

編號	法條	問題(Q)	回應內容(A)
第一章 總則			
§2-1-1 照顧服務員、生活服務員或家庭托顧服務員（以下併稱照顧服務人員）資格			
1	§2-1-1	為什麼生活服務員及家庭托顧服務員，與照顧服務員同列為照顧服務人員，但身心障礙權益保障法之生活服務員及家庭托顧服務員不能直接轉為照顧服務員，需要受照顧服務員資格訓練，才可以當照顧服務員？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據長期照顧服務法(下稱長服法)第 3 條第 1 項第 4 款規定略以，長照服務人員指經本法所定之訓練、認證，領有證明得提供長照服務之人員。 2. 依據長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法(下稱本辦法)之附件一，擔任照顧服務員應具下列資格之一： <ol style="list-style-type: none"> (1) 照顧服務員(下稱照服員)訓練結業證明書。 (2) 領有照顧服務員職類技術士證。 (3) 高中(職)以上學校護理、照顧相關科、系、組、所、學位學程畢業。 (4) 完成經中央主管機關公告之照顧服務員修業課程，並取得修業證書。 3. 綜上，身心障礙權益保障法之生活服務員及家庭托顧服務員須具備上開資格之一，始得擔任照顧服務員。
2	§2-1-1	家中自費自聘看護、醫院護佐，是否需要具長照服務人員資格？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據長服法第 3 條第 1 項第 4 款規定略以，長照服務人員指經本法所定之訓練、認證，領有證明得提供長照服務之人員。 2. 依據長服法第 3 條第 1 項第 5 款規定略以，長照服務機構(以下稱長照機構):指以提供長照服務或長照需要之評估服務為目的，依本法規定設立之機構。 3. 綜上，受雇於長期照顧服務法設立長照機構且提供長照服務者，始需具長照人員資格；醫院護佐、家中自聘看護均非受雇於長照機構，爰無長服法之適用。 4. 醫院照顧服務員之管理等相關規定，應依醫院照顧服務員管理要點辦理。
3	§2-1-1	家中自費自聘看護、醫院護佐具有長照人員資格未提供長照服務者，是否每 6 年要接受繼續教育課程，積分合計達 120 點以上？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據本辦法第 6 條規定：「認證證明文件有效期間為 6 年；其有效期限，自證明文件所載日期之次日起算滿 6 年之末日。長照人員應於前項期間內，依第 17 條規定登錄其提供服務之長照服務單位或實際提供長照服務，始得依第 7 條申請認證證明文件更新。」

編號	法條	問題(Q)	回應內容(A)
			<p>附件一居家服務督導員第 4 款之相關科、組畢業。</p> <p>(2) ○○學校之「醫務管理系」之主要細學類為 04133 醫療管理細學類；「社會學系」之主要細學類為「03141 社會學細學類」；「放射科」之主要細學類為「09141 醫學技術及檢驗細學類」，以上科系皆未符合相關系、所、學位學程、科之規範。</p>
7	§2-1-2	我不是相關科系畢業的，但我已經上過居家服務督導員基礎訓練，我可以任職居督員嗎？	詳見附件-居家服務督導員訓練審認方式及流程（非在職者 2-未認證未登錄）。
§2-1-3 教保員、社會工作人員（包括社會工作師）及醫事人員資格			
8	§2-1-3	為什麼未依據身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法第 4 條規定，將具高級中等以上學校畢業，領有教保員及訓練員訓練結業證明書資格者，納入教保員資格？	審酌教保員現行可執行長照專業服務，爰將教保員改列為本辦法第 2 條第 1 項第 3 款專業人員，因此資格應有所提升，不再採行其原列為第 2 條第 1 項第 1 款照顧服務人員資格。
9	§2-1-3	社會工作人員（包括社會工作師）資格，為什麼刪除修正前條文所列「一、高等考試或相當高等考試之特種考試以上社會行政職系考試及格」及「二、普通考試或相當普通考試之特種考試社會行政職系考試及格，並領有照顧服務員訓練結業證明書」？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 經查 108 年 1 月 16 日考試院考臺組貳一字第 10600096801 號令修正「職系說明書」、「職組暨職系名稱一覽表」，並自中華民國 109 年 1 月 16 日施行內容，已將「社會行政職系」及「勞工行政職系」合併為「社勞行政職系」。 2. 修正後之「社勞行政職系」知能，已無含括身心障礙福利，著重於社會政策、社會團體、職業團體推動、勞動政策等。 3. 依據長期照顧服務法之精神，僅保留「三、具專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試應考資格者」，以維社會工作人員專業性與標準一致性。
§2-1-4 照顧管理專員(下稱照專)及照顧管理督導(下稱照督)資格			
10	§2-1-4	為什麼呼吸治療師、語言治療師可以做專業服務，卻不能當照專？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長照服務多元性，個案與其家庭往往不易了解在多元的服務資源中，運用可近性之資源，進而達到減輕照顧負荷的目的。 2. 而照專從受理民眾長照服務申請、資格審查、執行個案需求評估、核定資格及補助等

長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法問答集

總表更新時間 111.12.18

編號	法條	問題(Q)	回應內容(A)
14	§3-1-2	為什麼居督員、照專、照督及 A 個管資格訓練，縮短為 3 個月？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 資格訓練係指應具備此資格者才得以擔任，合先敘明。 2. 然長照 2.0 上路擴大服務對象，無法耗時等候相關人員完成資格訓練，爰採行分段培訓機制，完成 Level 1 基礎訓即具受聘資格，惟為及時充實人力，俾能各司其職，爰縮短居督、照專、照督及 A 個管資格訓練為到職 3 個月內完成。
15	§3-1-2	為什麼照專及照督資格訓練，縮短為 3 個月，卻無法比照居督員有緩衝期？	考量照專、照督任職養成訓練應儘速瞭解長照體系實務運作情形，且本部及地方政府均持續辦理該等人員訓練，為及時充實人力，俾各司其職，爰要求於到職後 3 個月內完成資格訓練。
16	§3-1-2	為什麼 A 個管資格訓練，縮短為 3 個月？卻無法比照居督員有緩衝期？	現行法規 A 個管資格訓係自任職之日起六個月內完成資格訓，然為利 A 單位及時充實個管人力，各縣市政府自 107 年起即持續辦理 A 個管相關訓練，培訓機制已相對成熟穩定，爰調整資格訓練期限為到職後 3 個月內完成。
17	§3-1-2	我是現職中的居督員，但是我從來沒有上過居導員基礎訓練，是否有規定多久時間內要完成資格訓練呢？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據本辦法第 22 條第 2 項，已完成認證且登錄於機構之在職者，應於本辦法修正公告日起一年內，完成第 3 條第 1 項第 2 款資格訓練課程。 2. 詳見附件-居家服務督導員訓練審認方式及流程（在職者）。
18	§3-3	我是現職中的居督員且已完成居督員基礎訓練，是不是就不用再上資格訓練了？	詳見附件-居家服務督導員訓練審認方式及流程（在職者）。
19	§3-4	之前照專及照督資格訓練課程載列於附件 2，現在附件 2 刪除，請問公告課程內容？	本部已於 111 年 9 月 2 日與「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」同日公告照顧管理專員及照顧管理督導資格訓練課程，課程內容包含 36 小時學理課程及 40 小時實務實習課程，可至本部全球資訊網站 (https://www.mohw.gov.tw/) 之「公告訊息」網頁，查詢公告內容。
20	§3-5	為什麼照專及照督，離職逾 2 年，要重新再進行資格訓練？	考量，照專為長照守門人，照督則為直接督導照專者，應因應長照政策及長照相關系統與時俱進，照專及照督如離職逾 2 年，應於復職時重新培訓，更新專業知能。

長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法問答集

總表更新時間 111.12.18

編號	法條	問題(Q)	回應內容(A)
		格訓練，是類人員在沒有訓練證明文件下，如何辦理認證？檢附文件與其他長照人員相比，有何不同？	核發臨時證，其餘檢附文件（例如：身分證明文件影本）與其他長照人員相同。
25	§4-2	我想當居督員，也有符合資格，但尚未完成資格訓練，我該怎麼做？	詳見附件-居家服務督導員訓練審認方式及流程（將任職者）。
26	§4-2 §5-3	居督員、照專、照督及 A 個管如果沒有在 3 個月內完成資格訓練，要如何處理？	依本辦法第 5 條第 3 項，未於任職之日起 3 個月內完成中央主管機關公告之資格訓練課程者，直轄市、縣（市）主管機關應廢止其認證。
27	§5-2	原條文認證證明文件之格式及應記載事項，記載於附件 3，現在附件 3 移除，要去哪裡看？	本部已於 111 年 9 月 2 日「長期照顧服務人員資格訓練認證繼續教育及登錄辦法」公告修正同日公告長照共同訓練(Level 1)課程。可至本部全球資訊網站（ https://www.mohw.gov.tw/ ）之「公告訊息」網頁，查詢公告內容。
28	§5-3	我已經持有居督員臨時證，但來不及在 3 個月內完成資格訓練，該怎麼辦？	詳見附件-居家服務督導員訓練審認方式及流程（將任職者）。
29	§5-4	如果發現長照人員以虛偽不實之文件、資料申請認證，有無相關罰則？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以虛偽不實之文件、資料，申請長照人員認證者，由原發證主管機關撤銷長照人員認證，並令其繳回認證證明文件；涉及刑事責任者，移送司法機關處理。 2. 例如：A 縣市政府發現轄內長照機構之照服員以偽造結業訓練文件申請認證，經查核發長照人員認證證明文件（長照小卡）予照服員的主管機關為 B 縣市，A 縣市政府則將本案查證相關資料移請 B 縣市政府，撤銷該照服員之長照人員認證證明文件（長照小卡），並令其繳回認證證明文件；涉及刑事責任者，由 B 縣市移送司法機關處理。
30	§6-1 §6-2 §7-2	我因為從事長照服務太忙碌，於認證證明文件（長照小卡）有效期間 6 年內，未上滿繼續教育積分 120 點，且逾有效期限忘記申請更新，我還可以申請更新嗎？如果可以，效期如何算？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 倘取得認證 6 年內，有登錄其提供服務之長照服務單位或實際提供長照服務者，如逾有效期限申請更新者，以申請更新日前 6 年內完成繼續教育 120 點，仍可以辦理更新。 2. 認證證明文件（長照小卡）效期，自申請更新且經地方政府審查通過起計算 6 年。

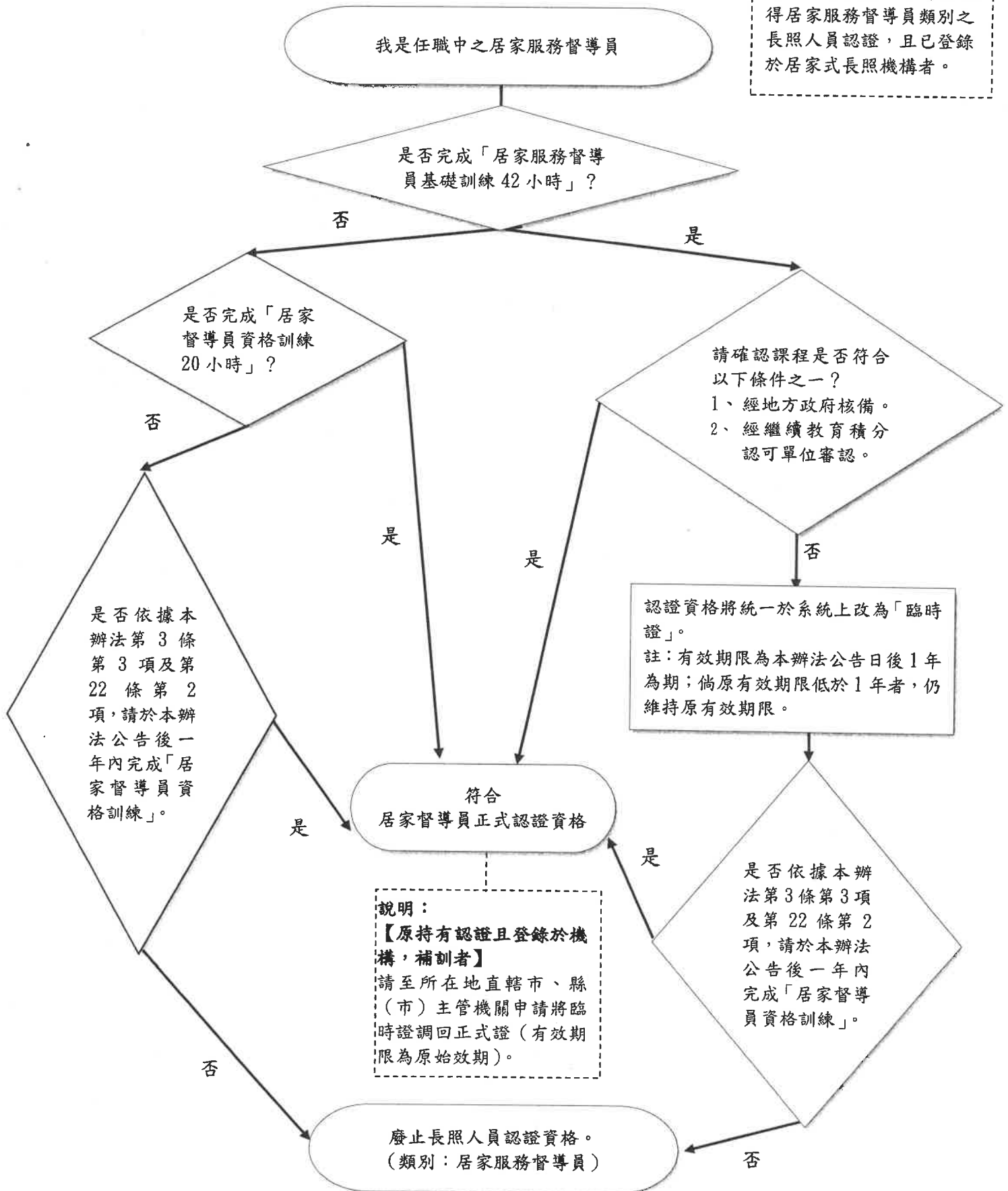
編號	法條	問題(Q)	回應內容(A)
			<p>之權利，及考量長照人員工時之餘，需兼顧繼續教育維持，以維護長照人員對於文化敏感度之涵養，爰將條文修正為每 6 年接受 12 點原住民族與多元族群文化敏感度及能力之課程，以每年接受 2 點為原則。</p>
36	§10	<p>請問第 10 條規定第 2 條第 1 項第 1 款照顧服務人員，照顧失智症者、未滿 45 歲之失能且領有身心障礙證明者，或提供其他經中央主管機關指定服務項目，應依第 17 條規定完成登錄，且實際提供長照服務，並完成中央主管機關所定相關訓練，始得為之的意思為何？</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 修法前，照顧服務人員要先完成失智症相關訓練及身心障礙服務相關訓練，才能服務失智症或未滿 45 歲但領有身心障礙證明之失能者，但未敘明是要於認證前後或登錄前後完成該等訓練。 2. 本辦法第 10 條、第 23 條規定，自 112 年 1 月 1 日起，照顧服務人員應依第 17 條規定，由其服務機構向所在地主管機關申請登錄並完成後，且實際提供長照服務後，有實務工作基礎再提升各項專業知能，如：失智症相關訓練或身心障礙服務相關訓練，才能服務失智症或未滿 45 歲但領有身心障礙證明者之失能者。 3. 也就是說，112 年 1 月 1 日開始，拿到長照小卡後，要先登錄在長照機構，且實際提供長照服務之照服員，再接受衛福部所定失智症或身心障礙課程取得完訓證明，始得被採認。
37	§10	<p>為什麼照顧服務人員(照顧服務員、生活服務員或家庭托顧服務員)，照顧失智症者、未滿 45 歲之失能且領有身心障礙證明者，或提供其他經中央主管機關指定服務項目，需要先完成登錄，且實際提供長照服務，才可以接受特殊訓練？</p>	<p>考量照顧服務人員接受本條文所定之各項特殊訓練係需有實務工作基礎下，再提升其各項專業知能，甫能達到訓練效益，爰增訂自 112 年 1 月 1 日起，照顧服務人員應先取得長照人員資格及需完成登錄，且實際提供長照服務後，始得接受特殊訓練。</p>
38	§11	<p>長照繼續教育積分到底是怎麼算的？</p>	<p>依據本辦法第 11 條之附件二之實施方式辦理，辦訓機構應於辦訓招生前檢具課程積分採認計畫及相關文件，且經認可單位審認通過的課程，始可認屬長照繼續教育課程，長照人員接受該等課程訓練，由辦訓機構將完訓名冊送認可單</p>

編號	法條	問題(Q)	回應內容(A)
			<p>(3) 另有關經政府核准設立之法人、團體、合作社，組織章程內容涉及「長期照顧」之定義，除載明長期照顧外，針對提供長期照顧服務申請及給付辦法之專業服務(C碼)人員職類，即醫師(含中醫師、牙醫師)、護理人員、職能治療人員、物理治療人員、心理師、藥師、營養師、語言治療師、呼吸治療師、聽力師、社工師(人員)、教保員所屬職業或學、協會團體，均認屬「長期照顧」範疇。</p> <p>(4) 有關本辦法第 11 條附件 2 之項次(三)規定，專科以上設有老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位學程之學校，係以該校設有老人照顧或長期照顧科系為準，非指僅前開科系可申請辦訓，併予釐明。至於長照相關科系之認屬，如提供長期照顧服務申請及給付辦法之專業服務(C碼)人員之科、系、所、學位學程，亦認屬之。</p> <p>4. 有關 111 年(含)以前接受地方政府補助之失智共同照護中心(含 111 年的旗艦型失智共同照護中心及 110 年以前之失智共同照護中心)，其所屬法人，並以前點「近 2 年獲政府機關核定補助或委託辦理訓練單位」認證，仍需提供政府機關出具無違規情事之證明文件，始得辦理長照人員繼續教育課程。</p>
40	§12	為什麼辦訓機構需先送課程積分採認計畫、其他文件及資料予財團法人或公益性社團法人(以下簡稱認可單位)才可以開課?	為提升長照繼續教育品質，規範辦理繼續教育訓練機構之辦訓前，需經認可單位審查課程內容、師資安排與授課方式之妥適性。
41	§13	為什麼長照繼續教育認可單位資格調整為長照相關財團法人或公益性社團法人，並增列認可單位數額上限?	認可單位負有受中央主管機關委任執行審查繼續教育開課單位資格、課程師資認定及積分採認之責，而繼續教育品質良窳，影響身心失能者接受照顧服務品質，爰應以從事長照服務之公益法人資格擔任，較能實現中立、客觀監督角色；另為均衡認可單位與積分採認之供需，爰增列認可單位數額上限。

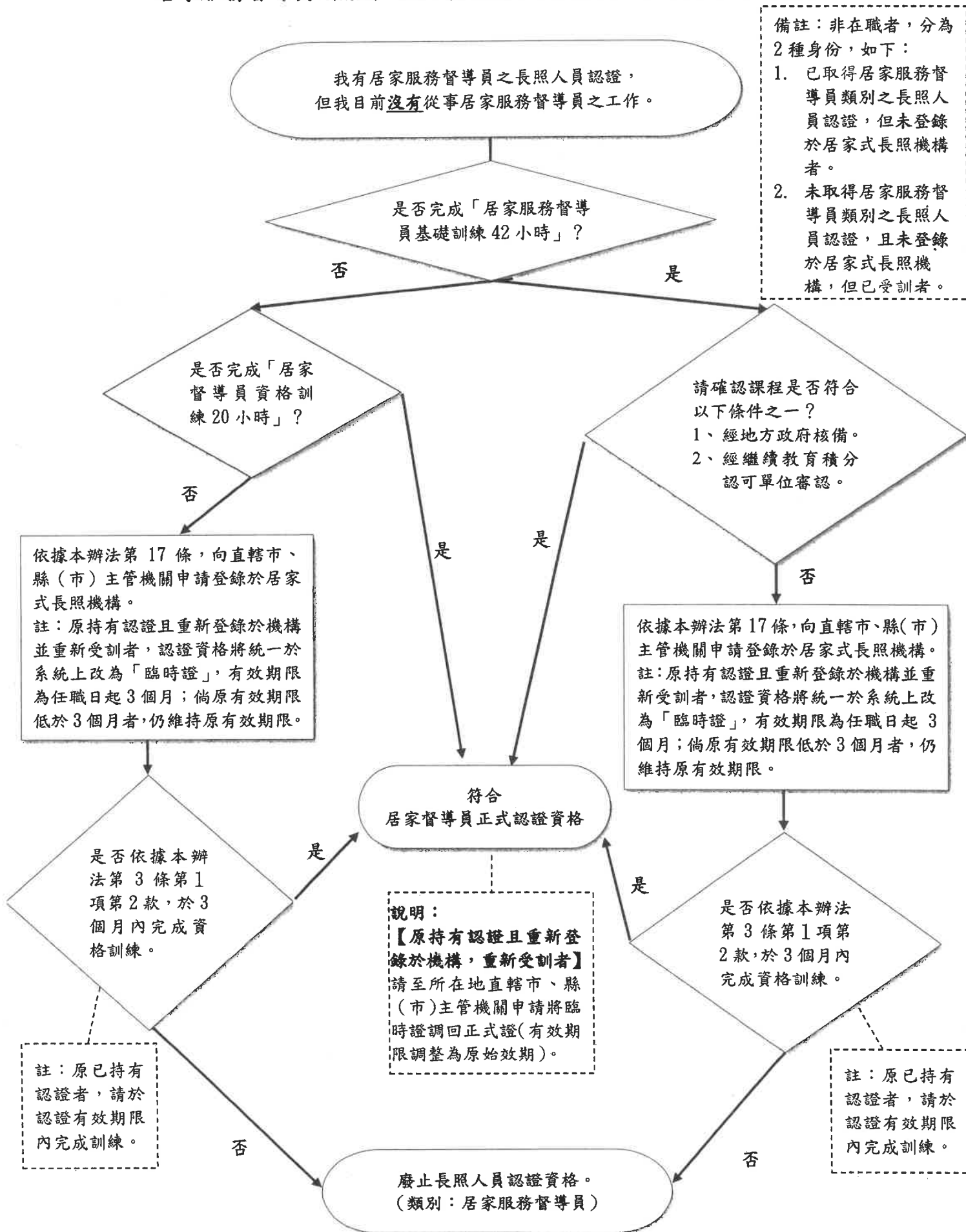
編號	法條	問題(Q)	回應內容(A)
		報備嗎？	列醫事人員類別、姓名、執行業務地址、及執行業務時段 4 項，向執業登記機構所在地衛生主管機關事前報准。
48	§19-4	為什麼兼具其他長照人員資格之居督員、照專、照督，不得以其他長照人員資格辦理登錄或支援其他非登錄之長照服務單位？	居督員、照專、照督於長照體系中，負有督導長照業務、提供長照需要評估及服務品質監督管理之職責，是類人員之工作職責與其他長照服務人員不同，應為專職專任，不得以其他長照人員資格辦理登錄或支援其他非登錄之長照服務單位。
49	§19-5	為什麼長照服務機構之業務負責人，應依其認證之長照人員身分登錄於其任職之長照服務機構，並不得支援其他非登錄之長照服務單位？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按長服法第 30 條、本辦法第 19 條及長期照顧服務機構設立標準第 2 條明定，應置符合長照人員資格之業務負責人一人，綜理長照業務，除另有規定外，應為專任。 2. 業務負責人業務職掌為綜理長照業務且肩負督導責任，須負責對外各項事務之聯繫、溝通協調，其工作性質及內容與服務人員不同，二者應有適當之分工，故依本辦法第 19 條第 5 項規定，登錄為長照機構業務負責人之長照人員不得申請支援其他非登錄之長照服務單位。
第五章 附則			
50	§20	如果申請人應檢附之文件有缺漏時，地方政府要如何處理？	本辦法任一條文所定應檢具之申請資料有缺漏時，主管機關得令其限期補正；屆期未補正者，不予受理。
51	§21	為什麼從事機構看護工作之外國人，繼續教育時數計算，採每年應接受繼續教育 20 點規定，而本國人採 6 年 120 點繼續教育積分？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 機構外籍看護工係依外國人從事就業服務法相關規定引進從事機構看護之外國人，除應依本辦法辦理長照人員之認證及登錄外，為維護其從業能力，應實施繼續教育訓練。 2. 該等人員有可能因其他因素返回母國，考量其留置國內期間不定，爰於本辦法第 21 條第 2 項規定每年應接受繼續教育 20 小時。
52	§22-1	我現在是具有 1 種資格之長照人員，都登錄在不同長照服務單位，現在條文規定要登錄 1 處為限，根本作業不及。	目前規範具 1 種長照人員資格者，登錄 1 處為限，為避免本條文施行後，實施作業不及，於第 22 條第 1 項予 1 年緩衝期限辦理，爰仍應於期限內儘速擇定 1 處登錄，其他長照機構採報備支援方式辦理。

居家服務督導員訓練審認方式及流程（在職者）

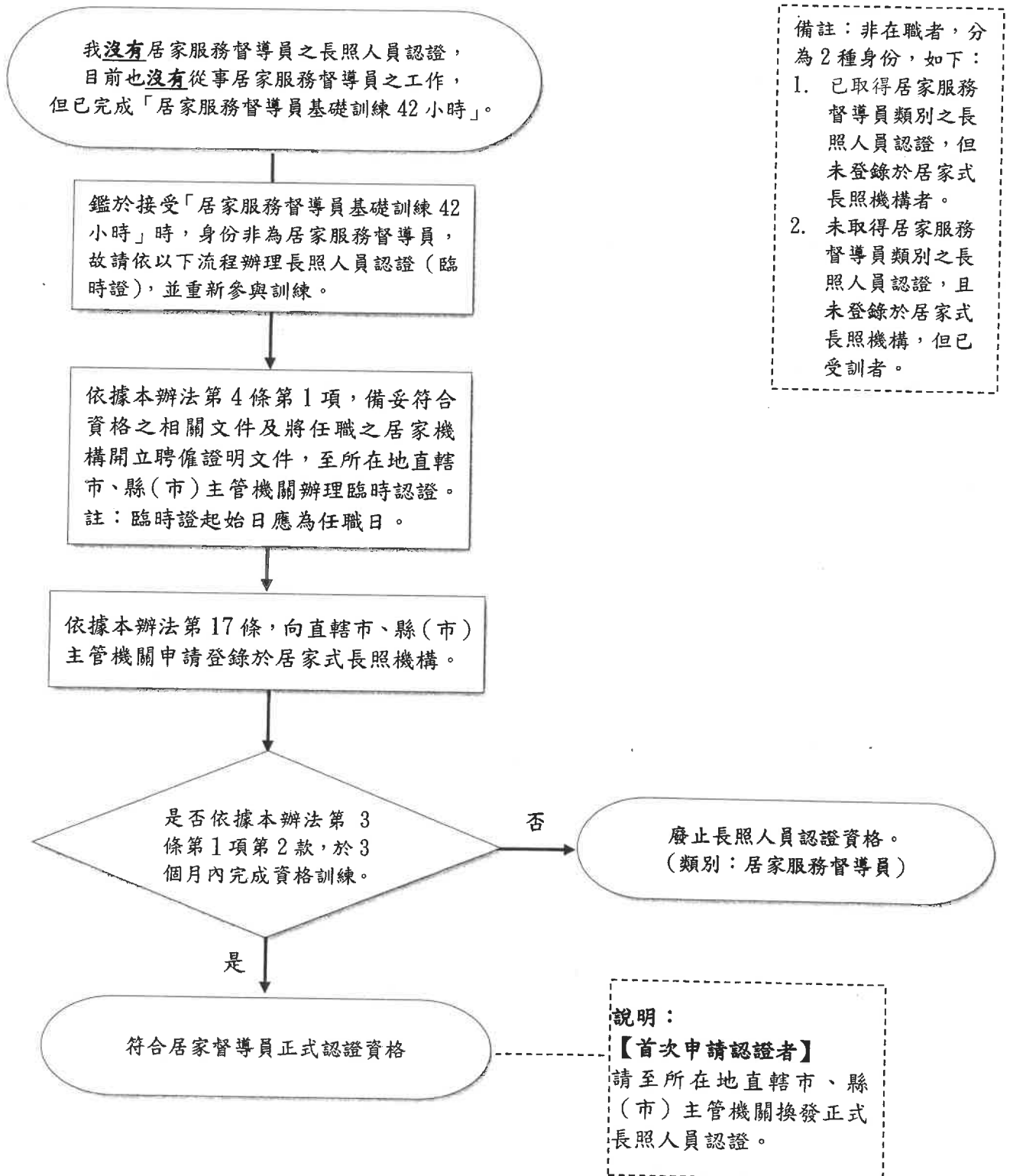
備註：在職者，係為已取得居家服務督導員類別之長照人員認證，且已登錄於居家式長照機構者。



居家服務督導員訓練審認方式及流程（非在職者 1-已認證未登錄）



居家服務督導員訓練審認方式及流程（非在職者 2-未認證未登錄）



居家服務督導員訓練審認方式及流程（將任職者）

