

正本

檔 號：

保存年限：

## 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

承辦人：王映雯

電話：02-89643000#3156

傳真：02-29634550

電子信箱：angel.wang@jct.org.tw

105

臺北市松山區八德路2段374號3樓之  
3

受文者：社團法人臺灣物理治療學會

發文日期：中華民國108年5月15日

發文字號：醫一字第1080200150號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：本會出版「醫療紛爭處理資源手冊」，敬請周知並歡迎踴躍訂閱。

說明：

- 一、鑑於近年醫療糾紛事件頻傳，醫療糾紛的處理涵蓋許多不同的環節，一般法學論著很少探討醫療糾紛的處理技巧，或者提供實用的指引；本會特別企劃出版「醫療紛爭處理資源手冊」一書，以協助醫衛人員瞭解實際遭遇醫療糾紛時如何尋求協助。
- 二、本書以口袋書形式出版，內容介紹法律常識、相關制度，以及在執業過程中如何預防醫療糾紛、糾紛處理注意事項等，並非艱澀理論的法律用書。
- 三、本書可提供醫衛人員學習參考，亦合適作為教學教材使用，歡迎機構團體踴躍訂購，大量訂購可享優惠(二擇一)：
  - (一)購買51本以上免運費。
  - (二)200本以上享有折扣(95折至8折)。
- 四、訂購方式。
  - (一)請填寫訂購單，以電子郵件寄至本會。
  - (二)訂購專用電子郵件信箱：pgy\_book@jct.org.tw。

(三)大量訂購請來電洽詢(02)8964-3000一般醫學組。

五、檢附本書宣傳海報1份，敬請貴會惠予公告。

正本：社團法人臺灣物理治療學會

副本：

董事長 **林啓禎**

訂

線



# 新消息！新消息！



## 醫策會出新書囉！

### 書名：醫療紛爭處理資源手冊

醫策會企劃出版醫療紛爭處理資源手冊一書，是為協助醫衛人員瞭解實際遭遇醫療糾紛時如何尋求協助的口袋書。本書內容介紹法律常識、法律相關制度、在執業過程中如何預防醫療糾紛、糾紛處理注意事項等。本書可提供醫衛人員學習參考，亦合適作為教學教材使用。



2	執行長序	
3	編序	
4	作者群介紹	
<b>醫療糾紛的處理</b>		
11	一、醫療糾紛的現況分析	
18	二、危機處理	
23	三、醫療院所的內部調查與收集證據	
27	四、醫院社工處理：醫病關懷小組	
34	五、醫院法務人員於醫療糾紛處理上之角色與機能簡介	
37	六、較具規模診所的處理方式：醫療糾紛實例分享	
42	七、醫療暴力處理	
46	八、醫療責任保險	
51	九、醫療糾紛的調處與鄉鎮調解	
57	十、醫療糾紛訴訟的注意事項與經驗分享	
57	(一) 以律師角度來談	
65	(二) 以檢察官角度來談	
69	(三) 以法官角度來談	
84	十一、護理人員面對醫療糾紛的注意事項	
88	十二、醫療糾紛的法律責任	
<b>醫療糾紛的預防</b>		
92	十三、道歉法則介紹	
95	十四、醫療異常事件管理	
100	十五、醫療事故救濟補償制度	
<b>未來政策展望</b>		
105	十六、多元雙向調處試辦計畫	
108	十七、醫療爭議處理品質提升計畫簡介	
111	十八、醫療事故預防及處理法草案介紹	

**20JCT** QUALITY, WE TOGETHER!

每本售價250元

攜手共進，追求品質